

# 「誰でもその日から配達」を実現する 配達管理サービス Delivery Support System の フィクスドバージョン V1.0 を 12 月 22 日より販売開始

株式会社西日本新聞プロダクツ（福岡市博多区、代表・柴田建哉）、株式会社シグマ・インターナショナル（東京都中央区、代表・竹内研二）、および株式会社ゼンリンデータコム（東京都港区、代表・清水辰彦）は、スマートフォンのナビゲーションにより、新聞など定期的な宅配物を不慣れな方でもミスなくお客様にお届けできる「**配達管理サービス Delivery Support System**」のフィクスドバージョン V1.0 を 12 月 22 日より販売開始いたします。

2022年11月21日から一部で提供を開始し、全国の新聞社や新聞販売店、配達業界から多くの反響がありました。提供開始後も、販売店有志とともに検証・評価を繰り返し、使いやすさ、見やすさなど新聞配達に最適なチューニングや機能の追加・改善を行ってきました。このたび一般向けに提供するフィクスドバージョン V1.0 は、これに加え、独立行政法人中小企業基盤整備機構の IT 導入補助金対象商品に登録され、新聞販売店などの労務対策に導入・活用しやすくなりました。

## 配達管理サービス Delivery Support System の構成

### 配達管理 PC システム

配達管理者が、事務所 PC で Web として使用。  
配達データから順路マップを自動で作成しますが、状況によりマップを見ながら順路を修正できます。  
スタッフの現在位置や配達完了状況を把握でき、現場トラブルの未然防止につながります。



### 配達支援アプリ

配達スタッフが、スマートフォンのアプリとして使用。  
出発前に順路マップや銘柄ごとの部数を確認。  
バイクなどに装着し、配達先にて銘柄や置き場を確認しながら投函します。  
次の行先が順次ナビゲートされるので、初めてでも間違わずに巡回できます。



## フィクスドバージョン V1.0 での新規・改善機能

新規・改善機能は以下のとおりです。

1. 新聞に最適な配達ナビゲーションのチューニング
2. 指定時刻による読者データ自動読み込みで日々の PC 操作不要化
3. 配達先住所から玄関・建物の 2 点座標管理で最適ルート設定を支援
4. ナビゲーションの進行方向切り替えと不配防止支援対応

### 1. 新聞に最適な配達ナビゲーションのチューニング

九州地区と関東地区での約 50 回の現地検証で、進行方向の向き補正やズームのタイミング、GPS 取得頻度の調整を行い、現場で働く新聞配達スタッフが最適と思うチューニングを実施。配達機能を持つ他のスマートフォンアプリにはできない、新聞配達に最適な機能を装備しました。

例えば、次の配達先までの距離が 50 メートル以下になると自動で地図がズームアップ。操作の手間なく、次の配達先の詳細がわかるようになります。(左下図) また、画面に表示される情報を必要最低限にし、**次** と **次々** の配達先アイコンのみにする(右下図)など、現場スタッフの意見を反映し、配達のしやすさをさらに追求しています。

### 自動ズームアップ

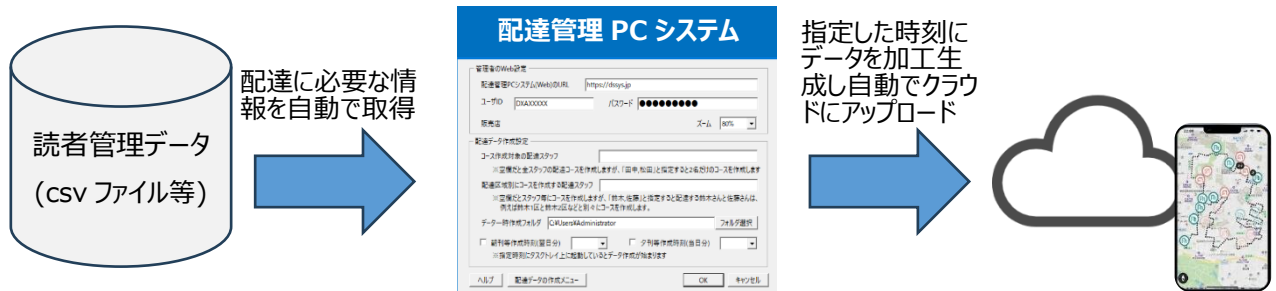


### 次々のアイコン表示



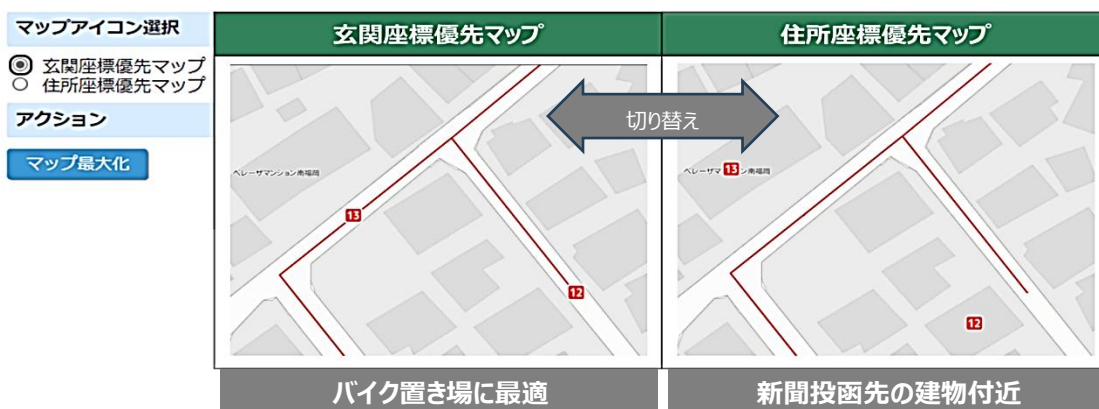
## 2. 指定時刻による読者データ自動読み込みで日々の PC 操作不要化

PC にインストールされた配達管理 PC システムが、指定時刻に自動的に読者管理データの取得を始め、クラウドに配達データをアップロードします。留守止め含めた最新情報がスマートフォンですぐに確認できるなど、配達管理サービスのための日々の PC 操作が不要となります。



## 3. 配達先住所から玄関・建物の 2 点座標管理で最適ルート設定を支援

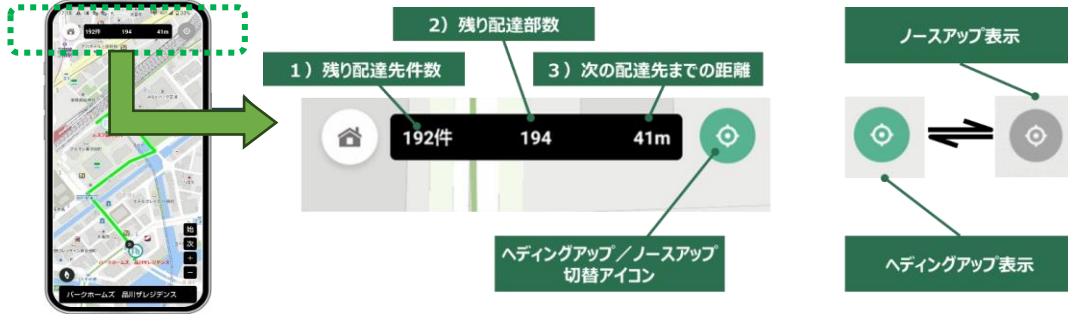
配達先住所からゼンリン社 API(Application Programming Interface)で提供されるバイク置き場に最適な玄関座標と投函先建物位置に相当する住所座標の、2つの座標をクラウド管理画面でマップ切り替えができるようになります。また、座標を変更する機能も装備し、配達しやすい最適なルート設定の支援につながります。



#### 4. ナビゲーションの進行方向切り替えと不配防止支援対応

スマートフォンでの配達時のナビゲーションに、進行方向が上向きとなるヘディングアップ設定と、北が上向きとなるノースアップ設定ができます。切り替えはスマートフォン画面のアイコンに触れるだけで可能です。また、画面の上部に1) 残り配達先件数、2) 残り配達部数、に表示することで、配達中の不配がない確認がしやすくなります。さらに3) 次の配達先までの直線距離をリアルタイムで表示します。

ナビゲーションの切り替え、残り配達先数・残り配達部数の表示画面



### 商品構成の追加・補助金対応

商品構成・補助金対応は以下のとおりです。

1. BCP 対応セットの新設
2. IT 導入補助金への事業者登録と商品登録

#### 1. BCP 対応セットの新設

これまでの価格設定に加え、今回の販売開始に合わせ、導入しやすく、スタッフの突然の休み対応や休日増を実現する BCP 対応セット\*が新設されます。「配達管理サービス Delivery Support System」を導入する販売店では店舗が抱える労務対策に具体的に動き出すことができるようになります。このサービスは、以下の価格で利用できます。(詳細は価格表参照)

\*BCP:事業継続計画(Business Continuity Plan)

☆BCP 対応セット：スタッフの突然の休み、休日増のための、管理 PC 1 ID、スマートフォンとアプリ 1ID のセット商品

1 セット 月額 19,800 円 (税抜 18,000 円) BCP アカウントパックと BCP アカウントパック用スマートフォンレンタルの合計額

#### 2. IT 導入補助金への事業者登録と商品登録

独立行政法人中小企業基盤整備機構により採択された IT 導入補助金が利用でき、2023 年度では 2 年分の半額相当の補助が受けられます。

※補助金の対象商品や対象期間は順次更新されるため、中小企業基盤整備機構のホームページや西日本新聞プロダクツへの確認が必要です。

(IT 導入補助金 2023 事務局ホームページ <https://it-shien.smrj.go.jp/>)

## 配達管理サービス Delivery Support System 価格表

配達管理サービス Delivery Support System の構成は次のとおりです。

- ・配達管理 PC システム（PC で行う配達情報の管理）  
配達データの登録、配達先の修正、配達スタッフの状況確認など配達管理者を支援 OS:Windows 10/11
- ・配達支援アプリ（配達時のスマートフォンアプリ）  
配達先の道順を示して配達スタッフを支援 OS:Android 7 以上、iOS(開発中)

西日本新聞エリアセンターにおいては、スマートフォンのレンタルを含めた以下のいずれかのセット商品を購入します。

- ・基本利用アカウントパック：便利さを実感できる管理 PC 1 ID、スマートフォンとアプリの 3ID のセット商品
- ・BCP アカウントパック：スタッフの突然の休み、休日増のための、管理 PC 1 ID、スマートフォンとアプリ 1ID のセット商品

### ■基本利用アカウントパック利用時の購入商品

配達支援アプリのスマートフォンを3台使用する場合の購入する商品は、以下のとおりです。

型番	商品名称	概要	価格
CS22M101	配達管理サービスDelivery Support System 基本利用アカウントパック	配達管理PCシステム 1アカウントID 配達支援アプリ 3アカウントID	月額16,500円 (税抜15,000円)
CR22M104	配達管理サービスDelivery Support System 専用スマートフォン基本レンタルパック	スマホ3台の機器使用権です。基本利用アカウントパックと同時に必要です。	月額11,000円 (税抜10,000円)
CR22S106	配達管理サービスDelivery Support System クラウドサービス初期登録費	配達管理サービスの利用にあたり、必要となるクラウドサービス初期登録の手数料です。	11,000円 (税抜10,000円)

### ■BCPアカウントパック利用時の購入商品

配達支援アプリのスマートフォンを1台使用する場合の購入する商品は、以下のとおりです。

型番	商品名称	概要	価格
CS23M121	配達管理サービスDelivery Support System BCPアカウントパック	配達管理PCシステム 1アカウントID 配達支援アプリ 1アカウントID	月額14,300円 (税抜13,000円)
CR23M122	配達管理サービスDelivery Support System BCPアカウントパック用スマートフォンレンタル	スマホの機器使用権です。配達管理サービスBCPアカウントパックと同時に必要です。	月額5,500円 (税抜5,000円)
CR22S106	配達管理サービスDelivery Support System クラウドサービス初期登録費	配達管理サービスの利用にあたり、必要となるクラウドサービス初期登録の手数料です。	11,000円 (税抜10,000円)

### ■配達用スマートフォンの追加商品

状況に応じて、以下の配達支援アプリを追加で購入することができます。

型番	商品名称	概要	価格
CS22M102	配達管理サービスDelivery Support System 配達支援アプリ アカウントID	配達支援アプリの追加ライセンス	1,100円 (税抜1,100円)
CR22M105	配達管理サービスDelivery Support System 専用スマートフォンレンタル	スマホの機器使用権です。配達支援アプリのアカウントIDと同時に必要です。	3,850円 (税抜3,500円)

西日本新聞プロダクツでは、本契約に向けたトライアルの間、スタッフによる説明や一部情報の整備、スマートフォン貸し出しなどを行います。負担なく、安心して一連の作業をお試しできます。

西日本新聞エリアセンター以外のお客様は、商品お問い合わせ先までご連絡ください。

## 報道関係のお問い合わせ先

株式会社西日本新聞プロダクツ

企画部広報担当 梅津 TEL:092-575-4533 E-mail: kenya.umezu@nishinippon-np.jp

株式会社シグマ・インターナショナル

第一ソリューション 高橋 TEL:03-3639-9555 E-mail: junji@sigmaint.co.jp

株式会社ゼンリンデータコム

広報部 田所 Mobile:080-8897-7838 E-mail:pr@zenrin-datacom.net

商品に関するお問い合わせ先：

株式会社西日本新聞プロダクツ 〒812-0881 福岡県福岡市博多区井相田 2 丁目 1 番 60 号

電話番号 092-558-8229 (受付時間 平日 10:00~17:00)

商品紹介 HP <https://www.nishipro.co.jp/system/dss>